

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INTRODUÇÃO

Na CRAMER, a proteção de dados tem prioridade! Assim, esta Política de Privacidade (“Política”) foi projetada para fornecer informações sobre como estamos seguindo com todas as normas de proteção de dados vigentes, quais informações coletamos enquanto Você está navegando em nossos canais de comunicação e, de que forma essas informações são coletadas, utilizadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Tão mais importante que isto, é que Você saiba que os seus dados pessoais só serão utilizados nos casos detalhados abaixo e não serão utilizados em quaisquer outros casos sem o seu consentimento ou ciência prévia.

Esta versão da nossa Política de Privacidade (doravante denominada “Política”) foi atualizada em 06 de janeiro de 2022.

## DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão desta Política Você precisa saber que:

**DADOS PESSOAIS** são todas as informações que permitem a sua identificação, como por exemplo, seu Nome, CPF, E-mail, Número de Telefone, dentre outros.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com seus dados pessoais.

**"LGPD"**: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).

**"Você"**: Qualquer Pessoa Física, na condição de visitante e/ou Usuário do Site da CRAMER e/ou responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e/ou Estabelecimentos Credenciados) que acesse ou interage com as atividades e/ou Funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS.

## QUAIS OS TIPOS, A FORMA E FINALIDADE DE COLETA DE SEUS DADOS PESSOAIS

A CRAMER tem acesso aos dados pessoais que foram informados por Você quando do uso do nosso Site ou de outros Canais de Comunicação, como a exemplo em nosso Formulário Contate-nos ou Trabalhe Conosco.

Tais dados podem revelar, por exemplo, o seu nome, o nome de sua empresa, seu e-mail, data de nascimento, seu número de identidade, seu número de telefone mais o código de seu país, mas fique tranquilo, como esse conteúdo está protegido por essa Política, seus dados pessoais serão mantidos de forma protegida.

Por exemplo, podemos usar o seu e-mail para responder à sua solicitação de contato, ou utilizar outros dados para um eventual processo seletivo na empresa. Nestes casos, sempre que necessário, será coletado o consentimento para a finalidade específica a qual o dado estará sendo utilizado.

A CRAMER também usa os dados pessoais coletados através do Site para melhorar o conteúdo e funcionalidade do mesmo, para melhor compreender nossos clientes e mercados, bem como melhorar nossos Produtos e Serviços, visando lança-los para nossos clientes e clientes em potencial, incluindo aqueles usuários cadastrados em nosso Site.

Nesse sentido, conforme expusemos, ao Interagir com a CRAMER, alguns dos seus dados pessoais são coletados para tornar a nossa relação a mais segura e eficiente possível e, por isso, te esclarecemos que ao acessar nossos Canais de Comunicação, coletamos:

- **Informações Pessoais para Contato:** dados que possibilitam o nosso contato para fins comerciais e éticos com Você, que são: seu nome, nome de sua empresa e seu e-mail).
- **Login:** informações que permitem o seu acesso ao perfil de conta em nosso site através de e-mail e senha.
- **Dados sobre a forma de utilização Site ou Canais de Comunicação:** esses dados auxiliam a CRAMER a compreender melhor as suas preferências, sendo que as informações de suas interações com nossas plataformas são coletadas através de tecnologias automatizadas (Salesforce-Cramer e Google Analytics).
- **Trabalhe conosco:** com essa funcionalidade em nosso Site Institucional caso Você se interesse em nos contatar e/ou participar de processo seletivo já ofertado ou para oportunidade futura (cadastro reserva), poderá informar seus dados pessoais para Contato ou anexar seu currículo.

## DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A CRAMER não realiza a coleta de dados pessoais de menores de dezoito anos, sejam crianças e/ou adolescentes.

Se Você tiver menos de dezoito anos, favor não fornecer quaisquer dados pessoais ao nosso Site e demais Canais de Comunicação.

Caso Você tenha conhecimento de que uma criança/adolescente forneceu seus dados pessoais, favor nos contatar por meio de nosso Encarregado de Dados (dpo.lgpd@cramerbrasil.com.br) e nós nos responsabilizaremos a apagar esses dados pessoais de nossa base de dados.

## DADOS QUE DEPENDEM DO SEU CONSENTIMENTO E O QUE ACONTECE SE ESTE NÃO FOR CONCEDIDO

Nas situações em que a Lei vincula o tratamento dos seus dados ao seu consentimento, nós apresentaremos a possibilidade de aceite ou recusa, informando as consequências de cada decisão.

Tal apresentação será feita, em regra, através de Avisos no local em que Você está acessando.

Nesse sentido, listamos abaixo alguns exemplos de situações em que Você poderá manifestar e selecionar a sua intenção sobre a coleta dos dados pela CRAMER:

- **Permissão para Utilização de Cookies** ou tecnologias similares. Ao acessar os nosso Site na internet, alguns arquivos de texto (cookies) são inseridos em seu computador para que sua experiência seja mais eficiente e personalizada, conforme explicamos em tópico específico desta Política.

No entanto, Você não é obrigado a aceitar a utilização de cookies, bastando clicar na opção que represente a Sua Vontade ao acessar o nosso Site

Além disso, caso Você deseje manter como padrão a não habilitação dos cookies, basta seguir as instruções específicas constantes do tópico de Cookies também aqui previsto.

De qualquer forma, lembramos que a desativação dos cookies pode prejudicar a sua utilização do nosso Site e de outras empresas.

- **Localização Geográfica.** Ao interagir com nossas plataformas, a sua localização poderá ser requisitada ou coletada através de definições de “rotas”, de modo que seja possível a melhor a entrega de nossos Produtos e Serviços.

Contudo, Você não precisa ativar a localização, mas sua experiência ficará limitada (na maioria dos casos) ou não será possível de se concretizar (em situações que a sua localização é essencial para a realização do serviço), o que pode implicar na verificação das melhores rotas que te atendem.

• **Seus Dados Pessoais Sensíveis, em casos em que não há outra Base Legal.** Inexistindo as demais situações previstas em Lei para o Tratamento de Dados Sensíveis (inciso II do art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados), as suas informações sensíveis só serão tratadas após a manifestação eficaz do seu consentimento.

## INTEGRIDADE DE DADOS E SEGURANÇA

A CRAMER de forma constante busca adotar todas as medidas razoáveis de mercado cabíveis para manter a confiabilidade e a precisão das informações dos dados pessoais armazenados em nossas plataformas, protegendo a segurança de nossa base de dados.

Armazenamos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para atender o objetivo inicial pelos quais tais dados foram coletados ou em conformidade com qualquer relatório legal ou demandas de retenção de documentos.

Nossos servidores e nossas bases de dados estão protegidos pela tecnologia de segurança padrão da indústria. Os colaboradores que têm acesso a dados pessoais têm sido treinados para gerenciar tais dados de forma apropriada e conforme nossos protocolos de segurança.

Embora não possamos garantir que não ocorra qualquer perda, uso errado, compartilhamento não autorizado, alternância ou destruição de dados, envidaremos todos os esforços possíveis para evitar que tais eventos aconteçam, preservando a privacidade de seus dados.

Por esse motivo, a fim de nos auxiliar no combate conjunto contra acessos não autorizados, nós te incentivamos a:



## COOKIES

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por Sites que Você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários de tais Sites.

Nós da CRAMER utilizamos Cookies e/ou tecnologias similares para melhorar o uso e a funcionalidade do nosso Site, entender melhor como nossos visitantes usam nosso Site, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos, conforme os tipos de cookies e finalidades expostas no quadro abaixo.

Ainda, esclarecemos que os Cookies nos ajudam a adaptar o Site da CRAMER às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação e nos comunicarmos com Você de outros locais na internet.

Você pode se recusar a usar os cookies, selecionando as configurações do seu browser, clicando em “não aceito”.

Apenas reforçamos, que se Você “não aceitar” ou “desabilitar” os cookies, isso fará com que talvez Você não seja capaz de usar todas as funcionalidades do nosso Site.

Este Site também usa a ferramenta Google Analytics, um serviço oferecido pela Google, Inc. (“Google”). Google Analytics usa os cookies. A informação gerada por um cookie sobre o uso do Site (incluindo o seu endereço de IP) será transmitida e armazenada pelo Google nos servidores dos Estados Unidos.

O Google irá usar essa informação para avaliar o seu uso do Site, reunindo informações sobre a atividade do Site para operadores de Web site, fornecendo outros serviços relacionados ao Site e uso da Internet. O Google pode também transferir essa informação à terceiros onde houver uma demanda legal ou onde esses terceiros processem informações para o próprio Google. O Google não irá associar o seu endereço de IP com qualquer outro dado administrado pelo Google.

## TIPOS DE COOKIES

NOME DO COOKIE	PROPÓSITO	DURAÇÃO	TIPO DE COOKIE
cookie-law-info-consent	This cookie is used to store the summary of the consent given for cookie usage.	11 meses	Necessary
cookie-law-info-checkbox-advertisement	This cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Advertisement".	11 meses	Necessary
cookie-law-info-checkbox-analytics	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Analytics".	11 meses	Necessary
cookie-law-info-checkbox-performance	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Performance".	11 meses	Necessary
cookie-law-info-checkbox-others	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Other".	11 meses	Necessary
cookie-law-info-checkbox-functional	The cookie is set by GDPR cookie consent to record the user consent for the cookies in the category "Functional".	11 meses	Necessary
cookie-law-info-checkbox-necessary	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookies is used to store the user consent for the cookies in the category "Necessary".	11 meses	Necessary

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A CRAMER realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as Bases Legais estabelecidas pela LGPD e de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta. Tratamos seus Dados Pessoais como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com Você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos, em conformidade com certas obrigações legais ou regulatórias, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Seus Dados Pessoais também podem ser tratados com base em seu prévio consentimento, caso, sob certas circunstâncias, seu consentimento seja solicitado.

## SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação de privacidade e proteção de dados aplicável e vigente, a LGPD, no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais, a CRAMER garante a Você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

(v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando possível e mediante requisição expressa pelo Usuário;

(vi) a eliminação dos seus dados tratados mediante seu consentimento;

(vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CRAMER compartilhou seus dados;

(viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,

(ix) a revogação do seu consentimento.

A forma e os contatos para exercício desses direitos por Você estão explicados logo a seguir.

## **ACESSOS E ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Ao acessar e utilizar o Site da CRAMER, Você concorda expressamente com esta Política. A aceitação desta Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização do Site da CRAMER.

Você deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nesta Política, assim como nos demais documentos a ela incorporados por referência, antes de realizar o seu cadastro como usuário do Site.

Ao aceitar os termos dessa Política, Você concorda expressamente em fornecer somente Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente para a CRAMER. A CRAMER poderá recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com a presente Política.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, a CRAMER reserva o direito de, a qualquer momento e sem prévia notificação alterar, complementar ou atualizar esta Política, a qualquer momento, em particular para cumprir quaisquer desdobramentos legais, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicos que possam surgir. Entretanto, seus Dados Pessoais serão sempre tratados de acordo com a política em vigor no momento da coleta de dados, salvo se uma disposição legal obrigatória determinar o contrário e deva ser aplicada retroativamente.

Mas não se preocupe, se nós fizermos qualquer alteração, vamos atualizar esta Política, a qual indicará a data em que se deu a revisão, para que Você possa estar sempre ciente do conteúdo atualizado.

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revisada, a menos que especificado de outra forma.

Assim, recomendamos que Você consulte periodicamente esta Política, a fim de cientificar sobre as respectivas alterações.

Ao utilizar-se do Site da CRAMER após tais mudanças, Você está consentindo novamente com os termos da Política de Privacidade revisada.

Caso Você não concorde com as mudanças realizadas e os novos termos da nossa Política, interrompa imediatamente o uso do Site. A continuação do uso do nosso Site após as alterações desta Política indicará que Você aceita e concorda com as mudanças realizadas.

A data da última atualização desta Política é indicada no início e reflete a data efetiva dessa Política. As versões anteriores dessa Política poderão ser solicitadas pelo e-mail indicado nessa política.

Você pode acessar a versão atualizada dessa Política a qualquer tempo, clicando no botão identificado como “Política de Privacidade” na parte inferior de cada página deste Site.

## **CONTATO**

Para exercício dos seus Direitos quanto titular dos Dados Pessoais, bem como para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, responsável por te auxiliar em todas as demandas envolvendo seus Dados Pessoais.

O contato pode ser feito via e-mail clique aqui e selecione o e-mail anexando uma prova da sua identidade (como o RG, CNH ou similar).

Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja Você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por Nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos seus Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.