

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## INTRODUCCIÓN

En CRAMER, la protección de datos tiene prioridad, es por ello que esta Política de Privacidad está diseñada para proporcionar información sobre cómo estamos cumpliendo con todas las regulaciones aplicables para la protección de datos de carácter personal, qué información recopilamos mientras navega por nuestros canales de comunicación y cómo esta información es recopilada, utilizada y protegida por nosotros, de conformidad con la Ley N° 19628 sobre protección de la vida privada.

Aún más importante que esto, es asegurar que sus datos de carácter personal sólo se utilizarán en los casos que se detallan a continuación y no serán usados en ningún otro caso sin su consentimiento o conocimiento previo.

Esta versión de nuestra Política de Privacidad (en adelante, la "Política") se actualizó el 06 de enero de 2021.

## DEFINICIONES

Para comprender mejor esta Política, debe saber que:

**DATOS DE CARÁCTER PERSONAL O DATOS PERSONALES** los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

**DATOS SENSIBLES** aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

**"Usted"**: Cualquier Persona, como visitante y / o Usuario del Sitio Web de Cramer y / o responsable de una Entidad Legal (Clientes y / o Establecimientos Acreditados) que acceda o interactúe con las actividades y / o Funciones puestas a disposición en nuestros canales digitales.

## TIPOS, FORMA Y FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

CRAMER sólo tiene acceso a los datos personales que Usted ha informado al usar nuestro Sitio u otros Canales de Comunicación, como en nuestro Formulario Contáctenos o Trabaje con nosotros, entre otros.

Dichos datos pueden revelar, por ejemplo, su nombre, el nombre de su empresa, su correo electrónico, fecha de nacimiento, su número de identidad, su número de teléfono más el código de su país, entre otros. Pero tenga la seguridad, ya que este contenido está protegido por esta Política, de que sus datos personales serán usados y almacenados de forma segura.

Por ejemplo, podemos utilizar su correo electrónico para responder a su solicitud de contacto, o utilizar otros datos para un eventual proceso de selección de personal en CRAMER. En estos casos, siempre que sea necesario, se solicitará el consentimiento para la finalidad específica para la que se utilizarán esos datos en particular.

CRAMER también utiliza los datos personales recopilados a través del Sitio para mejorar el contenido y la funcionalidad del Sitio, para comprender mejor a nuestros clientes y mercados, así como para mejorar nuestros Productos y Servicios, con el fin de entregarlos a nuestros clientes y clientes potenciales, incluidos los usuarios registrados en nuestro Sitio.

En este sentido, como explicamos, al interactuar con CRAMER, se recaban algunos de sus datos personales para hacer nuestra relación lo más segura y eficiente posible y, por ello, aclaramos que, al acceder a nuestros Canales de Comunicación, recopilamos:

- **Información de contacto personal:** datos que nos permiten comunicarnos con usted con fines comerciales y éticos, que son: su nombre, razón social y dirección de correo electrónico.
- **Inicio de sesión:** información que le permite acceder al perfil de su cuenta en nuestro portal de clientes al que se accede en el sitio web, a través de correo electrónico y contraseña.
- **Datos sobre cómo utilizar el sitio web o los canales de comunicación:** estos datos ayudan a CRAMER a comprender mejor sus preferencias. La información sobre sus interacciones con nuestras plataformas se recopila a través de tecnologías automatizadas (Salesforce-Cramer y Google Analytics).
- **Trabaja con nosotros:** con esta funcionalidad en nuestra Web Institucional, si estás interesado en contactarnos y / o participar en el proceso de selección de personal ya ofertado o para una oportunidad futura (registro de reserva), puedes informar tus datos personales de contacto o adjuntar tu CV.

## DATOS PERSONALES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES

CRAMER no recopila datos personales de personas menores de dieciocho años, ya sean niños y/o adolescentes.

Si Usted es menor de dieciocho años, no proporcione ningún dato personal a nuestro Sitio ni a otros canales de comunicación.

Si se da cuenta de que un niño/adolescente ha proporcionado sus datos personales, comuníquese con nosotros a través de nuestro correo de contacto ([contacto@cramer.cl](mailto:contacto@cramer.cl)) y nos encargaremos de eliminar estos datos personales de nuestra base de datos.

## DATOS QUE DEPENDEN DE SU CONSENTIMIENTO Y LO QUE SUCEDE EN CASO DE NO OTORGARLO

En situaciones donde la ley vincule el tratamiento de sus datos personales a su consentimiento, le presentaremos la posibilidad de aceptación o rechazo, informando las consecuencias de cada decisión.

Dicha presentación se realizará, por regla general, a través de Avisos en el lugar al que acceda.

En este sentido, hemos enumerado a continuación algunos ejemplos de situaciones en las que puede expresar y seleccionar su intención con respecto a la recopilación de datos por parte de CRAMER:

- **Permiso para utilizar cookies** o tecnologías similares. Al acceder a nuestro Sitio Web en Internet, se colocan en su computadora algunos archivos de texto (cookies) para que su experiencia sea más eficiente y personalizada, como se explica más adelante en un apartado específico de esta Política.

Sin embargo, no está obligado a aceptar el uso de cookies, simplemente haga clic en la opción que representa Su Voluntad al acceder a nuestro Sitio.

Además, si desea mantener el valor predeterminado de no habilitar las cookies, simplemente siga las instrucciones específicas contenidas en el tema Cookies, que también se proporcionan aquí.

En cualquier caso, le recordamos que al deshabilitar las cookies puede afectar la eficiencia de uso de nuestro Sitio.

- **Localización geográfica.** Al interactuar con nuestras plataformas, su ubicación puede ser solicitada o recopilada a través de definiciones de "rutas", con el objetivo de ser más detallistas en la entrega de información sobre nuestros Productos y Servicios.

Sin embargo, no es necesario que active la ubicación, pero debe tener en claro que su experiencia será limitada (en la mayoría de los casos) o no se podrá materializar (en situaciones en las que su ubicación sea fundamental para la prestación del servicio).

- **Sus Datos Personales Sensibles**, su información sensible solo será procesada después de la manifestación efectiva de su consentimiento.

## INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

CRAMER busca constantemente adoptar todas las medidas razonables que ofrece el mercado para mantener la confiabilidad y precisión de la información de datos personales almacenados en nuestras plataformas, protegiendo así la seguridad de nuestra base de datos.

Almacenamos sus datos personales solamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito inicial para el cual se recopilaron dichos datos o para cumplir con cualquier informe legal o demandas de retención de documentos.

Nuestros servidores y bases de datos están protegidos por tecnología de seguridad estándar de la industria. Los empleados que tienen acceso a datos personales han sido capacitados para administrar dichos datos de manera adecuada y de acuerdo con nuestros protocolos de seguridad.

Si bien no podemos garantizar que no se produzcan pérdidas, uso indebido, intercambio no autorizado, cambio o destrucción de datos; haremos todo lo posible para evitar que sucedan tales eventos, preservando la privacidad de sus datos.

Por este motivo, para ayudarnos en la lucha conjunta contra el acceso no autorizado, le animamos a:

- Usar contraseñas complejas e ir alternándolas en el tiempo.
- Sólo ingresar a sitios web que comiencen con “https” y que cuenten con “candado”.
- No abrir correos electrónicos de sitios web o empresas con las que nunca haya tenido contacto.
- No haga clic en noticias con contenido exagerado o dudoso.
- Siempre realice copias de seguridad y mantenga sus dispositivos actualizados.
- Evite usar redes WiFi públicas (por ejemplo, de restaurantes, aeropuertos, etc.)
- Use aplicaciones que posean encriptación.

## COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo que los sitios que visita agregan a su dispositivo o computadora. Se utilizan ampliamente para hacer que los Sitios funcionen de manera más eficiente, así como para brindar una experiencia de acceso personalizada y proporcionar información a los propietarios de dichos Sitios.

En CRAMER utilizamos cookies y/o tecnologías similares para mejorar el uso y la funcionalidad de nuestro sitio, comprender mejor cómo nuestros visitantes usan nuestro sitio, así como las herramientas y servicios que se ofrecen allí, de acuerdo con los tipos de cookies y los propósitos establecidos en la tabla que se menciona más adelante en este documento.

Además, aclaramos que las Cookies nos ayudan a adaptar el Sitio de Cramer a sus necesidades personales, hacer que sea cada vez más fácil de usar, recibir comentarios de satisfacción y comunicarnos con Usted desde otros lugares de Internet.

Puede negarse a utilizar cookies seleccionando la configuración de su navegador, haciendo clic en "no aceptar".

Sin embargo, enfatizamos que, si "no acepta" o "deshabilita" las cookies, no podrá utilizar la funcionalidad completa de nuestro Sitio.

Este Sitio también utiliza la herramienta Google Analytics, un servicio ofrecido por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies. La información generada por una cookie sobre su uso del Sitio (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores ubicados en Estados Unidos.

Google utilizará esta información para evaluar su uso del Sitio, recopilando información sobre la actividad del Sitio para los operadores del sitio web, proporcionando otros servicios relacionados con el Sitio y el uso de Internet. Google también puede transferir esta información a terceros cuando exista una demanda legal o cuando estos terceros procesen información para el propio Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato gestionado por Google.

## TIPOS DE COOKIES

NOMBRE DE LA COOKIE	PROPÓSITO	DURACIÓN	TIPO DE COOKIE
cookie-law-info-consent	This cookie is used to store the summary of the consent given for cookie usage.	11 meses	Necesaria
cookie-law-info-checkbox-advertisement	This cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Advertisement".	11 meses	Necesaria
cookie-law-info-checkbox-analytics	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Analytics".	11 meses	Necesaria
cookie-law-info-checkbox-performance	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Performance".	11 meses	Necesaria
cookie-law-info-checkbox-others	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookie is used to store the user consent for the cookies in the category "Other".	11 meses	Necesaria
cookie-law-info-checkbox-functional	The cookie is set by GDPR cookie consent to record the user consent for the cookies in the category "Functional".	11 meses	Necesaria
cookie-law-info-checkbox-necessary	This cookie is set by GDPR Cookie Consent plugin. The cookies is used to store the user consent for the cookies in the category "Necessary".	11 meses	Necesaria

## **COMPARTIR DATOS PERSONALES CON TERCEROS**

La seguridad y confidencialidad de sus datos personales es de gran importancia para nosotros. Es por ello que restringimos el acceso a sus Datos Personales solo a nuestros profesionales debidamente autorizados que necesitan conocer dichos datos para poder procesar sus pedidos o prestar el (los) servicio (s) solicitado (s).

No divulgaremos sus datos personales a terceros no autorizados. Sin embargo, podemos compartir sus datos personales con empresas colaboradoras de CRAMER, las cuales pueden necesitar información sobre usted para poder desempeñar sus funciones con ella; sin embargo, es importante enfatizar que estas empresas no están autorizadas a utilizar los datos personales que compartimos con ellos para ningún fin distinto a los especificados en esta Política.

Además, si corresponde, antes de compartir datos personales con estas empresas, CRAMER les exigirá contractualmente que tomen las precauciones necesarias para proteger dichos datos contra el uso o intercambio no autorizado.

De esta forma, la información recabada a través de nuestros Canales de Comunicación podrá ser compartida en los siguientes casos:

- I. Con empresas colaboradoras en el desarrollo de las actividades comerciales de CRAMER, incluida la gestión de vacantes y procesos de selección;
- II. Para proteger los intereses de CRAMER en cualquier tipo de conflicto, incluidas las demandas;
- III. En el caso de transacciones y cambios corporativos que involucren a CRAMER, en cuyo caso la transferencia de información será necesaria para la continuidad de los servicios;
- IV. Por orden judicial o por solicitud de las autoridades administrativas que tengan competencia legal para su solicitud; y,
- V. *Cuando ley lo autorice.*

## **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

CRAMER realiza el Tratamiento de Datos Personales de acuerdo con las Bases Legales y de modo compatible con la finalidad de su recopilación. Tratamos sus Datos Personales como parte del desempeño y gestión de nuestra relación contractual con Usted y/o la empresa que contrata nuestros servicios; es nuestro interés legítimo, que siempre se cumplan los requisitos legales para ello, de acuerdo con las obligaciones legales o reglamentarias, o cuando sea necesario para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Sus datos personales también pueden procesarse en función de su consentimiento previo si, en determinadas circunstancias, se requiere su consentimiento.

## SUS DERECHOS

En cumplimiento de la normativa de privacidad y protección de datos aplicable y vigente, en cuanto al tratamiento de sus datos personales, CRAMER le garantiza la posibilidad de presentar solicitudes en base a los siguientes derechos:

- (i) confirmación de la existencia de tratamiento;
- (ii) acceso a los datos;
- (iii) corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- (iv) la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o no conformes;
- (v) la portabilidad de sus datos a otro proveedor de servicios o productos, cuando sea posible y previa solicitud expresa del Usuario;
- (vi) la eliminación de sus datos procesados con su consentimiento;
- (vii) obtener información sobre las entidades públicas o privadas con las que CRAMER ha compartido sus datos;
- (viii) información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento, así como ser informado sobre las consecuencias, en caso de rechazo; y,
- (ix) la revocación de su consentimiento.

El formulario y los contactos para ejercer estos derechos por su parte se explican a continuación.

## ACCESOS Y ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al acceder y utilizar el sitio web de CRAMER, acepta expresamente esta Política. La aceptación de esta Política de privacidad es absolutamente esencial para utilizar el sitio web de CRAMER.

Debe leer detenidamente, asegurarse de comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en esta Política, así como en otros documentos incorporados por referencia, antes de registrarse como usuario del Sitio.

Al aceptar los términos de esta Política, acepta expresamente proporcionar solo Datos Personales verdaderos, actuales y precisos. Usted será el único responsable de la información falsa, desactualizada o inexacta que proporcione directamente a CRAMER. CRAMER puede rechazar cualquier solicitud de registro y suspender un registro previamente aceptado que no esté de acuerdo con esta Política.

Como siempre buscamos mejorar nuestros Servicios, CRAMER se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de cambiar, complementar o actualizar esta Política, en particular para cumplir con cualquier desarrollo legal, normativo, jurisprudencial o técnico que pueda surgir.

No obstante, sus Datos Personales siempre serán tratados de acuerdo con la política vigente en el momento de la recopilación de datos, salvo que una disposición legal obligatoria determine lo contrario y deban aplicarse retroactivamente.

Pero no se preocupe, si realizamos algún cambio o actualizaremos esta Política, se indicará la fecha en que se realizó la revisión, para que siempre pueda estar al tanto del contenido actualizado.

Todas las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de la publicación de la Política de privacidad revisada, a menos que se especifique lo contrario. Por ello, le recomendamos que consulte periódicamente esta Política para estar al tanto de los respectivos cambios. Al utilizar el sitio web de Cramer después de dichos cambios, nuevamente acepta los términos de la Política de privacidad revisada o actualizada.

Si no está de acuerdo con los cambios realizados y los nuevos términos de nuestra Política, deje de usar el Sitio de inmediato. Su uso continuado de nuestro Sitio después de los cambios a esta Política indicará que acepta y está de acuerdo con los cambios realizados.

La fecha de la última actualización de esta Política se indica al principio y refleja la fecha de vigencia de esta Política. Se pueden solicitar versiones anteriores de esta Política a través de la dirección de correo electrónico indicada en esta política.

Puede acceder a la versión actualizada de esta Política en cualquier momento haciendo clic en el botón "Política de privacidad" en la parte inferior de cada página de este Sitio.

## **CONTACTO**

Para ejercer sus Derechos como titular de Datos Personales, así como para hacer preguntas o comentarios sobre esta Política y nuestras prácticas de privacidad o para presentar una queja, comuníquese con nosotros a través del correo [contacto@cramer.cl](mailto:contacto@cramer.cl).

El contacto se puede hacer vía correo electrónico adjuntando una prueba de su identidad (como RUT, número de pasaporte o similar).

Si la solicitud es enviada por una persona que no sea usted, sin proporcionar evidencia de que ésta se realizó legítimamente en su nombre, la solicitud será rechazada. Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que le solicitemos, sólo se procesará de acuerdo con las leyes aplicables.

Recibiremos e investigaremos cualquier queja sobre la forma en que administramos sus Datos Personales (incluidas las quejas sobre la violación de sus derechos según las leyes y regulaciones de privacidad aplicables).

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Esta Política será interpretada de acuerdo con las leyes, reglas y regulaciones de Chile, en el idioma español, especialmente de acuerdo con la Ley N ° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Cualquier disputa se resolverá en Chile, sujetándose a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia y de acuerdo con la legislación chilena aplicable y vigente en ese momento.